

Пользовательское соглашение

1. Основные понятия (термины)

1.1. Платформа – программное обеспечение по управлению спортивной организацией, обладающая своей внутренней экономикой и возможностью управлять, или просто наблюдать за деятельностью спортивной организации.

1.2. Пользователь – физическое лицо, которое приобрело Карту владельца и прошло регистрацию на Платформе.

1.3. Карта владельца – это игровой сервис подписки, требующий ежегодного продления, с четырьмя статусами пользователя по управлению клубом с определенным количеством «виртуальных акций».

1.4. Облачный билетный сервис BezKassira.by (далее – Билетный сервис) – онлайн сервис, оказывающий услуги по реализации Карты владельца футбольного клуба.

1.5. Магазин – раздел Платформы (отдельный модуль), где представлена информация о Карте владельца, предлагаемых к продаже через Билетный сервис.

1.6. Футбольный клуб НФК «Крумкачы» (далее – Клуб) – спортивная организация, участвующая в футбольных матчах и(или) других не спортивных мероприятиях, управление которой осуществляется через Платформу.

1.7. Управление клубом – предоставление Пользователям Платформы возможности участвовать в принятии решений по вопросам деятельности футбольного клуба в установленном Соглашением и иной документации порядке.

1.8. Финансовая отчетность – бухгалтерские документы, представляющие информацию о финансовом положении клуба на отчетную дату, о финансовом результате его деятельности и о движении денежных средств за отчетный период.

1.9. Статус Пользователя – это одна из характеристик Пользователя, включающая в себя доступ к конкретным возможностям Платформы и требующая ежегодного подтверждения.

1.10. Личный кабинет – раздел Платформы, доступный Пользователю, который содержит информацию о персональных регистрационных данных Пользователя, приобретенной Карте владельца и другой информации, необходимой для использования функциональных возможностей Платформы.

1.11. Логин – уникальное имя (псевдоним) Пользователя, указанный им при регистрации с целью использования для идентификации Пользователя и используемый в сочетании с Паролем для получения доступа Пользователя к функциональным возможностям Платформы.

1.12. Пароль – буквенно-цифровой код, указанный Пользователем при Регистрации, хранимый обеими сторонами настоящего Соглашения в тайне от третьих лиц и используемый в сочетании с Логинем для получения доступа Пользователя к функциональным возможностям Портала.

1.13. Логин и пароль – данные авторизации, вводимые Пользователем при входе на Платформу, позволяющие осуществить его идентификацию.

1.14. Регистрация – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе в специальной форме на Платформе, а также Логин и Пароль. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов.

1.15. Персональные регистрационные данные Пользователя (далее – Персональные данные) – данные, добровольно указанные Пользователем при прохождении Регистрации. Данные хранятся в базе данных Платформы и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим

1.16. Служба поддержки – специальный раздел (модуль) Платформы, предоставляющий Пользователю решать возникающие конкретные проблемы, связанные с использованием Платформы.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) устанавливает порядок реализации Карты владельца, а также Правила управления клубом с использованием функциональных возможностей Платформы.

2.2. Пользователь своими действиями, направленными на регистрацию на Платформе, приобретение Карты владельца через Билетный сервис, использование иных функциональных возможностей, выражает свое согласие с условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения доступ к функциональным возможностям Платформы не может быть произведен.

2.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

2.3.1. он обладает всеми необходимыми правами и полномочиями при исполнении настоящего Соглашения;

2.3.2. Пользователю исполнилось 18 (восемнадцать) лет или он достиг иного возраста совершеннолетия, предусмотренного на территории его юрисдикции, и обладает правоспособностью заключать настоящее Соглашение, имеющее обязательную юридическую силу, от собственного имени;

2.3.3. использование Платформы будет осуществляться исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением и иной документацией, размещенной на Платформе, с соблюдением их положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

2.3.4. Пользователь признает и соглашается, что его IP-адрес различные метаданные фиксируются техническими средствами Платформы, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия Пользователь Платформы.

3. Регистрация на Платформе

3.1. Регистрация на Платформе осуществляется с помощью специального модуля (раздела) «Регистрация», а также при приобретении Карт владельца через Облачный билетный сервис BezKassira.by (<https://bezkassira.by>) путем ввода данных Пользователя в представленную форму регистрации.

3.2. Регистрация на Платформе является обязательной для получения доступа к ее функциональным возможностям.

3.3. При регистрации Пользователь не имеет права:

3.3.1. выдавать себя за другого Пользователя, используя его логин и пароль;

3.3.2. сообщать третьим лицам свой логин и пароль, указанные им при регистрации;

3.3.3. использовать в качестве своего логина слово или словосочетание, которое является грубым, устрашающим или непристойным с точки зрения морали и нравственности, а также умышленно переименованные логины других Пользователей, носящие оскорбительный характер для их обладателей;

3.3.4. использовать для аватаров картинки с элементами, относящимися к фашистской и националистической символике, содержащие порнографические материалы и иные материалы и изображения, противоречащие законодательству;

3.3.5. создавать более одного личного кабинета для одного Пользователя.

3.4. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Клуб, направив соответствующее электронное письмо по адресу: support@sportexclub.com.

3.5. Клуб сохраняет за собой право в случае необходимости связываться с Пользователем: направлять информационные сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации, а также на мобильный телефон Пользователя. Направление Клубом, необходимой для исполнения настоящего Соглашения, информации по указанным в личном кабинете и (или) специальном модуле на Платформе адресу электронной почты и (или) номеру мобильного телефона признается надлежащим уведомлением Пользователя.

3.6. Общение между Пользователями, а также Пользователей со службой поддержки, представителями Клуба должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4. Порядок совершения покупки

4.1. Покупка Карты владельца осуществляется через сайт Билетного сервиса.

4.2. При покупке Карты владельца на Пользователя (Покупателя) распространяется действие Пользовательского соглашения и иной документации Билетного сервиса. Для ознакомления с положениями в указанных документах необходимо перейти на сайт Билетного сервиса <https://bezklassira.by>.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Права Пользователя:

5.1.1. использовать лишь ту часть Платформы, доступ к которой открыт Пользователю с учетом положений, указанных в Правилах управления клубом;

5.1.2. приобретать Карту владельца через Билетный сервис;

5.1.3. комментировать, размещенную на Платформе информацию;

5.1.4. ознакамливаться с финансовой отчетностью Клуба, размещенной на Платформе, с учетом особенностей, предусмотренных Статусом Пользователя;

5.1.5. участвовать в управлении клубом согласно настоящему Соглашению и Правилам управления Клубом;

5.1.6. расторгнуть в одностороннем порядке Соглашение и отказаться от использования Платформы, аннулировав свою учетную запись, направив заявку в Службу поддержки;

5.1.7. потребовать возврат денежных средств с учетом положений Политики Возврата и законодательства Республики Беларусь.

5.2. Обязанности Пользователя:

5.2.1. соблюдать положения действующего законодательства Республики Беларусь, настоящего Соглашения и иной документации, размещенной на Платформе;

5.2.2. использовать Платформу в соответствии с условиями настоящего Соглашения и иной документации, размещенной на Платформе;

5.2.3. не использовать информацию, представленную на Платформе в коммерческих и иных целях без получения на то согласия Клуба. Запрещается предлагать услуги, связанные с использованием Платформы, другим Пользователям в целях извлечения прибыли;

5.2.4. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

5.2.5. информировать Клуб о несанкционированном доступе к персональной странице и(или) о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;

5.2.6. не передавать свой Логин и Пароль третьим лицам;

5.3. Пользователю запрещается:

5.3.1. искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;

5.3.2. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

5.3.2.1. содержит угрозы, призывы к насилию, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

5.3.2.2. нарушает права несовершеннолетних лиц;

5.3.2.3. является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

5.3.2.4. содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;

5.3.2.5. содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

5.3.2.6. пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенным полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья);

5.3.2.7. содержит экстремистские материалы;

5.3.2.8. пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

5.3.2.9. содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

5.3.2.10. содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических/психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за

счет бинауральных ритмов), информацию об их распространении, а также рецепты изготовления и советы по употреблению;

5.3.2.11. потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;

5.3.2.12. а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Республики Беларусь.

5.3.3. незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц;

5.3.4. осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других Пользователей Платформы без их предварительного согласия и(или) любые другие аналогичные нежелательные рассылки (спам), в том числе с использованием отдельных функциональных возможностей Платформы;

5.3.5. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Платформы или персональных страниц Пользователей;

5.3.6. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

5.3.7. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;

5.3.8. осуществлять незаконные сбор и обработку Персональных данных других лиц.

6. Права и обязанности Клуба

6.1. Клуб имеет право:

6.1.1. осуществлять самостоятельное и независимое администрирование официального сайта <https://krumkachy.com> с учетом информации, размещенной на Платформе;

6.1.2. определять и организовывать тренировочный процесс в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами клуба и указаний тренерского состава;

6.1.3. осуществлять оперативное управление командой во время матчей, согласно локальным нормативно-правовым актам;

6.2. Обязанности Клуба:

6.2.1. исполнять положения, предусмотренные настоящим Соглашением, Правилами управления клубом и иной документацией, размещенной на Платформе;

6.2.2. осуществлять своевременное предоставление доступа к функциональным возможностям Платформы с учетом полученной информации об оплате Карты владельца;

6.2.3. своевременно изменять Статус Пользователя с учетом положений Правил управления командой;

6.2.4. своевременно исполнять решения, принятые Пользователями в результате голосований на Платформе;

6.2.5. блокировать аккаунты Пользователей в случае нарушения настоящего Соглашения и иной документации, размещенной на Платформе;

6.2.6. обеспечить сохранность предоставленных Пользователем Персональных данных с учетом положений настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности;

6.2.7. осуществлять поддержку пользователей в соответствии с настоящим Соглашением и иной документации, размещенной на Платформе.

7. Поддержка пользователей

7.1. Жалобы, сообщения о злоупотреблениях, иные обращения граждан и (или) юридических лиц (далее – обращения) подаются Пользователем, а также иным лицом (Заявителем) в Службу поддержки в электронной форме путем отправления на адрес электронной почты support@sportexclub.com либо с использованием специального модуля на Платформе.

7.2. Срок рассмотрения обращений, направленных по электронной почтой либо через специальный модуль на Платформе, составляет двадцать четыре часа с момента их поступления в Службу поддержки. Обращения, содержащие информацию о готовящемся, совершаемом или совершенном преступлении либо ином правонарушении, немедленно, но в любом случае не позднее двадцати четырех часов после получения направляются Службой поддержки в соответствующие правоохранительные или другие государственные органы.

7.3. При поступлении письменных обращений в письменном виде на почтовый адрес Клуба, такие обращения рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.4. В случае необходимости проведения проверки, срок рассмотрения обращений может быть продлен на время проведения такой проверки, при этом проведение проверки должно быть начато в течение двадцати четырех часов с момента поступления обращения.

7.5. Срок подачи обращений Пользователем и(или) Заявителем не ограничиваются за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и требованиями платежных систем Visa и MasterCard.

7.6. Обращение Пользователя и(или) Заявителя должны содержать:

7.6.1. юридическое имя или наименование юридического лица, который направляет обращение;

7.6.2. почтовый адрес или адрес электронной почты, на который должен быть направлен ответ;

7.6.3. изложение сути обращения.

7.7. Обращения излагаются на русском или английском языке. Письменные ответы (уведомления) на письменные обращения излагаются на языке обращения.

7.8. При отсутствии в обращениях каких-либо рекомендаций, требований, ходатайств, сообщений о нарушении актов законодательства, недостатках в работе Клуба или Платформы либо при наличии в них только благодарности такие обращения принимаются к сведению и ответы на них не направляются.

7.9. Пользователь или Заявитель имеет право отозвать свое обращение до рассмотрения его по существу путем подачи соответствующего письменного сообщения, направленного на электронную почту либо через специальный модуль на Платформе.

7.10. Ответ Клуба на обращение или решение об оставлении обращения без рассмотрения по существу могут быть обжалованы в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8. Действие соглашения. Порядок его изменения

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия ее Пользователем и действует до момента, когда Пользователь отказался от исполнения настоящего Соглашения либо аннулировал (удалил) свой аккаунт.

8.2. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

8.3. Изменения, вносимые в настоящее Соглашение, вступают в силу с момента их публикации на Платформе.

9. Ответственность

9.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Платформа предоставляется на условиях «как есть», то есть в том состоянии, в котором Платформа находится в момент ее использования. Клуб не предоставляет гарантий в отношении последствий использования Платформы, взаимодействия Платформы с другим программным обеспечением.

9.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что результат использования Платформы может не соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.3. Все сообщения отражают мнения их авторов, Пользователь в полном объеме несет ответственность за распространяемую им информацию на Платформе.

9.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия по использованию Платформы, в том числе за действия по размещению и передаче информации, комментариев, изображений и иных материалов другим Пользователям с помощью Платформы. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение прав третьих лиц, применимого законодательства, настоящего Соглашения и иной документации, размещенной на Платформе, при использовании Приложения.

9.5. Клуб гарантирует, что размещенная на платформе от их имени информация не нарушает законодательство Республики Беларусь.

9.6. Клуб или иные правообладатели ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб (включая упущенную выгоду, ущерб, причиненный утратой данных), вызванный в связи с использованием Платформы или невозможностью ее использования, в том числе в случае отказа работы Платформы или иного перерыва в использовании Платформы, даже если Клуб предупредил или указывал на возможность такого ущерба.

9.7. Пользователь несет ответственность за соответствие совершаемых им на Платформе действий законодательству, настоящему Соглашению, Политике конфиденциальности и иной документации, размещенной от имени Клуба на Платформе.

9.8. В случае отказа от исполнения настоящего Соглашения либо нарушения, Пользователем его условий, Клуб вправе отказать Пользователю в дальнейшем использовании Платформы или ограничить такое использование полностью или частично с уведомлением Пользователя или без такового.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, стороны обязуются разрешать путем переговоров.

10.2. Проведение переговоров осуществляется путем направления соответствующего обращения на электронную почту Службы поддержки и(или) через специальный модуль на Платформе. Пострадавшая Сторона направляет претензионное письмо виновной Стороне с описанием спорной ситуации и своих контактных данных.

10.3. К рассмотрению обращений, указанных в п.10.1 Соглашения применяются общие положения 7 Главы настоящего Соглашения.

10.4. Доказывание вины одной из Сторон налагается на пострадавшую Сторону.

10.5. В случае если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном Соглашением, все споры, возникающие из настоящего Соглашения подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. Конфиденциальность и защита информации

11.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.2. Более подробная информация о конфиденциальности и защите информации содержится в Политике конфиденциальности.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Соглашения и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Соглашения, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния сторон, но не ограничиваясь указанным.

13. Защита интеллектуальной собственности

13.1. Пользователь признает, что Платформа, ее интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, связанные с Платформой) защищены авторским правом, товарными знаками, патентами и иными правами, которые принадлежат Клубу или иным законным правообладателям.

13.2. При использовании Платформы запрещается нарушать чьи-либо права на интеллектуальную собственность (товарные знаки, авторские права, патенты, коммерческие тайны и т. д.), а также поощрять нарушение этих прав или способствовать ему.

13.3. Перепечатка, воспроизведение в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов Платформы (включая комментарии и отзывы) возможны с соблюдением правил цитирования, а при размещении их в Интернете необходима ссылка на страницу-источник Платформы <https://sportexclub.by>.

13.4. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять Платформу либо ее компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Платформы, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Платформы без предварительного письменного согласия Клуба.

13.5. В случае нарушения положений, предусмотренных настоящей Главой, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

14. Прочие условия

14.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

14.2. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

14.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

15. Реквизиты сторон

ООО «НФК Крумкачы»

ООО «НФК Крумкачы»

УНП 193056589

220012 г. Минск, ул. Сурганова д. 2 пом. 73

od@krumkachy.com

Тел./факс +375172219525