

Политика возврата

Возврат денежных средств за приобретенные Карты владельца осуществляются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Покупатель (Пользователь) вправе обратиться с запросом на возврат денежных средств через сайт Облачного билетного сервиса BezKassira.by с использованием специальной формы возврата.

Требования, предъявляемые к оформлению возврата указаны на сайте https://bezkassira.by/doc/info/vozvrat_biletov.

При необходимости Облачный билетный сервис BezKassira.by вправе запросить иную информацию у Покупателя (Пользователя), например, копию документа, удостоверяющего личность, банковской выписки, подтверждающей совершении платежа (квитанции об оплате) и иные документы.

Подавая запрос на возврат денежных средств Покупатель (Пользователь) обязан максимально подробно объяснить основания (причину) такого возврата. Покупатель (Пользователь) несёт полную и единоличную ответственность за непредоставление необходимых документов, а также за недонесение основания (причины) возврата денежных средств за Карту владельца