sportex club

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

все, что вы хотели знать о карте владельца НФК «Крумкачы»

КРУМКАЧЫ

Содержание

1. Что такое карта владельца и для чего она нужна?

2. Кому и где доступна?

3. Сколько стоит?

4. Как купить карту владельца?

5. Способы оплаты

6. Можно ли вернуть карту владельца?

7. Как зарегистрироваться на платформе?

8. Как управлять клубом?

9. Как повысить статус карты владельца или увеличить количество «виртуальных акций»?

10. Что такое баунти-программа и как стать ее участником?

11. Что я смогу делать с картой и своими «виртуальным акциями»?

12. Как продлить подписку на карту владельца?

13. Что происходит, если подписка не продлена?

Содержание

14. Какой функционал доступен на платформе, что я могу делать?

15. Какие вопросы будут выноситься на голосование?

16. Каков порядок принятия решений?

17. На каких устройствах можно управлять клубом?

18. Веб-инфраструктура

19. Если что-то пошло не так

20. Термины и определения

Это руководство доступно для скачивания в формате PDF.
Не стесняйтесь копировать и делиться этим со своими друзьями и семьей.

Если вы думаете о приобретении карты владельца НФК «Крумкачы» (далее – карта владельца), но не уверены, подходит ли вам это, данное руководство поможет вам разобраться, как работает платформа Sportexclub (далее – платформа), на которой после приобретения карты владельца вы сможете принимать решения по ключевым вопросам жизнедеятельности НФК «Крумкачы» (далее – клуб).

Sportexclub – платформа со своей внутренней экономикой, позволяющая управлять деятельностью спортивной организации. Если вы хотите подробнее ознакомиться с возможностями платформы Sportexclub, скачайте мануал

В феврале 2021 года клуб выступил с заявлением, что планирует стать самой открытой спортивной организацией не только в Беларуси, но, возможно, и в мире. Благодаря платформе Sportexcub клуб сможет стать не просто народной командой, а центром притяжения футбольных болельщиков. Приобретая карту владельца, пользователь получит доступ к уникальной платформе, где сможет не только обозначить свою позицию и быть услышанным, но и решить любой вынесенный вопрос на честном, открытом голосовании.

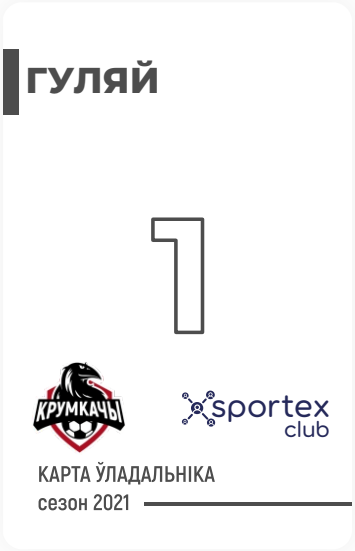
1 Что такое карта владельца и для чего она нужна?

- Карта владельца — это игровой сервис подписки с возможностью посещать домашние матчи клуба, требующий ежегодного продления, с четырьмя статусами пользователя по управлению НФК «Крумкачы» с определенным количеством «виртуальных акций».
- Вы сможете приобрести любой из четырех видов карт владельца и докупить желаемое количество «виртуальных акций».
- Обладатель карты владельца получит доступ на платформу и сможет принимать участие в управлении клубом исходя из полномочий приобретенного им статуса.

2 Кому и где доступна?

Карта владельца доступна для покупки во всех странах мира всем физическим лицам, имеющим полное право на дееспособность для работы с данным ресурсом.

3 Сколько стоит?



Статус «Игрок»

Стоимость карты на период до 31.12.2021
13 BYN

·1 «виртуальная акция»;
·абонемент на посещение любого домашнего матча клуба в сезоне;
·полный доступ ко всему медиаконтенту до 31.12.2021;
·участие в голосованиях по вопросам:
- выбора генерального директора клуба;
- выбора главного тренера клуба;
- выбора тренерского штаба клуба;
- выбора состава администрации клуба;
- организации клубных активностей;
- выбора дизайна игровой формы;
- инициированным клубом и коалициями для пользователя со статусом «Игрок»;
·участие в коалициях.

Стоимость продления подписки на следующий календарный год – бесплатно

Статус «Тренер»

Стоимость карты на период до 31.12.2021

65 BYN

·5 «виртуальных акций»;
·абонемент на все домашние матчи клуба в сезоне;
·полный доступ ко всему медиаконтенту до 31.12.2021;
·участие в голосованиях по вопросам, доступным для статуса «Игрок», а также:
- определение технико-тактической схемы на игру;
- определение заявки на игру;
- определение стартового состава на игру;
- выставление оценок футболистам по итогам игр;
- иным голосованиям, инициированным клубом и коалициями для пользователя со статусом «Тренер».
·создавать коалиции и участвовать в них;
·общаться с администрацией клуба;
·узнавать мнение экспертов.

Стоимость продления подписки на следующий календарный год – по усмотрению клуба

Статус «Директор»

Стоимость карты на период до 31.12.2021

195 BYN

·15 «виртуальных акций»;
·абонемент на все домашние матчи клуба в сезоне;
·полный доступ ко всему медиаконтенту до 31.12.2021;
·участие в голосованиях по вопросам, доступным для статусов «Игрок» и «Тренер», а также:
- принятие решение по покупке/продаже/переходам футболистов;
- определение заработной платы футболистов и работников клуба;
- принятие решения по условиям предложений от партнеров;
- распределение зарплат, премиальных игроков и менеджмента клуба;
- принятие решений по отдельным статьям бюджета клуба.
·создавать коалиции и участвовать в них;
·общаться с администрацией клуба;
·узнавать мнение экспертов.

Стоимость продления подписки на следующий календарный год – по усмотрению клуба

Статус «Совладелец»

Стоимость карты на период до 31.12.2021
1300 BYN

·100 «виртуальных акций»;
·абонемент на все домашние матчи клуба в сезоне;
·полный доступ ко всему медиаконтенту до 31.12.2021;
·участие в голосованиях по всем вопросам, доступным для любого статуса пользователей;
·доступно участие в ежегодной встрече владельцев карт клуба с командой;
·доступно участие в специальных мероприятиях клуба;
·доступно участие в ежемесячных совещаниях совладельцев клуба;
·персональное место на стадионе на домашних матчах клуба;
·доступно участие в мероприятии «один день с командой» (тренировка с командой);
·доступна поездка с командой на одну выездную игру сезона.

Стоимость продления подписки на следующий календарный год – по усмотрению клуба

4 Как купить карту владельца?

Карту владельца можно приобрести на платформе sportexclub.by

Покупка карты владельца возможна онлайн или за наличный расчет в кассах билетного сервиса BezKassira.by.
Приобрести карту владельца через мобильные приложения на данный момент невозможно.

Чтобы приобрести карту владельца нужно сделать четыре простых действия:

- **Перейти на страницу sportexclub.by**
- **Выбрать статус, который вам подходит. Перейти на другой статус можно в любой момент.**
- **Создать аккаунт, указав номер телефона, логин и пароль.**
- **Выбрать способ оплаты.**
- **Провести оплату.**

Вот и все. Вы готовы управлять клубом.

5 Способы оплаты

Оплатить можно:

банковскими картами

Наличными в кассах билетного сервиса

Более детально здесь
https://bezkassira.by/doc/info/sposobi_oplati/

ЕРИП

и иные системы онлайн платежей

6 Можно ли вернуть «карту владельца»?

Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Более детально информацию вы можете получить в **политике возврата**.

7 Как зарегистрироваться на платформе?

После покупки карты владельца пользователь получит **sms** от оператора мобильной связи и письмо на указанный адрес электронной почты с **логином** и **паролем** от личного кабинета на платформе. После регистрации **«виртуальные акции»** будут начислены пользователю автоматически.

8 Как управлять клубом?

Выберите один из доступных вариантов управлением клубом:

веб-сайт

мобильное приложение

- (Android 7.0 и выше)
- (iOS 12.0 и выше)

После чего войдите в личный кабинет, авторизовавшись, указав логин и пароль.

9 Как повысить статус карты владельца или увеличить количество «виртуальных акций»?

Это возможно сделать следующими способами:

- к действующей карте владельца докупить необходимое количество карт другого статуса;
- если вы имеете статус «Тренер» и выше, вы сможете принимать «виртуальные акции» от других пользователей, равно как и сами перечислять «виртуальные акции» на иные аккаунты;
- получить дополнительные «виртуальные акции» по баунти-программе.

10 Что такое баунти-программа и как стать ее участником?

Баунти-программа – это возможность получения «виртуальных акций» без вложения собственных средств. В целях продвижения платформы и стимулирования ее пользователей к участию в управлении клубом, может быть организована баунти-программа, в которой сможет принять участие любой желающий и получить карту владельца со статусом «Игрок» бесплатно.

11

Что я смогу делать с картой и своими «виртуальным акциями»?

Обладатель **карты владельца** получает доступ на платформу и возможность управлять клубом путем голосования, а также формировать стратегию его развития путем создания коалиции. Пользователь может влиять на события внутри организации, просматривать видеотрансляции матчей и иной развлекательный контент, общаться с другими пользователями и администрацией.
Ширина полномочий и возможностей пользователя определяется приобретенным статусом.

12

Как продлить подписку на карту владельца?

В **2021 году** для управления клубом на платформе достаточно приобрести карту владельца. С **1.01.2022** клуб имеет право взымать дополнительную плату с каждого пользователя за продление подписки на аккаунт в соответствии с опубликованными тарифами.

13

Что происходит, если подписка не продлена?

«Виртуальные акции» приобретаются пользователем в момент покупки карты владельца и сохраняются за ним на протяжении всего периода взаимодействия между платформой и клубом. В случае, если клуб принял решение ввести сервис подписки с 1.01.2022, пользователю необходимо будет подтвердить свой статус карты владельца путем оплаты заявленной суммы за подписку на календарный год. Если пользователь не производит оплату, его «виртуальные акции» сохраняются за ним, но возможности на платформе понижаются до статуса «Игрок». Пользователь также теряет абонемент на посещение домашних матчей клуба на грядущий сезон. При этом подписку можно продлить в любой момент на протяжении календарного года.

Какой функционал доступен на платформе, что я могу делать?

Платформа содержит множество интегрированных модулей, с помощью которых пользователи взаимодействуют друг с другом и совершают другие действия по управлению клубом.

Голосование – способ принятия решения по вопросам функционирования клуба. Голосованием будут определяться заявка на матч, стартовый состав, выбираться руководитель клуба и главный тренер, определяться статьи расходов бюджета и трансферная политика, а также решаться все иные вопросы, которые поставят перед клубом его пользователи. Если у пользователя несколько «виртуальных акций», то сила его голоса будет пропорциональна их количеству.

Голосования могут быть двух видов: прямые и коалиционные.

Прямые голосования. Голосования, в которых участвуют все пользователи платформы в зависимости от статуса.
Они делятся на **простые,** которые могут быть инициированы клубом или коалицией и **предматчевые** – голосования пользователей, приуроченные к матчам клуба и послематчевой оценке футболистов.

Коалиционные голосования. Создатель коалиции может создавать коалиционные голосования для выбора предложений по управлению клубом. После прохождения коалиционного голосования, выбранное предложение должно быть вынесено на прямое голосование всех пользователей статуса «Тренер» и выше.

Коалиция – группа пользователей, объединившаяся для реализации и продвижения совместных идей по функционированию и развитию клуба.
Создание коалиции доступно только в период межсезонья до определенной даты. Каждый создатель коалиции должен будет представить свою программу и предложить вектор развития клуба. Коалиция считается сформированной при наличии в общей сумме у входящих в нее пользователей **более 3% «виртуальных акций»** от общего количества, принадлежащих пользователям платформы.

Форум. Сервис для общения пользователей платформы на одну или несколько тем. В каждой коалиции автоматически создается форум для обсуждения тем и общения пользователей коалиции. Форум представлен списком каналов и групп. В период трансферного окна форум доступен только пользователям, которые подтвердили участие в коалиции. Для вновь вошедших пользователей форум недоступен до окончания трансферного окна.

Мессенджер – сервис обратной связи между пользователем и представителями клуба: от рядового работника до генерального директора. В контактах у каждого пользователя со статусом «Тренер» и выше будут состоять все члены администрации клуба. Пользователи смогут отправлять текстовые сообщения в чат и получать ответ на вопрос в течение 48 часов.

Календарь - раздел платформы, содержащий ключевую информацию об активностях клуба за календарный год. Например, время начала трансляции или голосования, матча или тренировки, открытие трансферного окна или дедлайн по выполнению поручений, которые пользователи дадут представителю клубной администрации.

Клуб - информационный раздел платформы, где пользователь может ознакомиться с составом команды, актуальной статистикой футболистов, историями их выступлений.

Игра – раздел платформы, в котором отображаются результаты последних встреч и анонсы грядущих матчей. Равно как и календарь матчей и турнирные таблицы. Здесь же пользователь сможет выбирать технико-тактическую схему на игру, заявку и стартовый состав на все матчи клуба, а после игр – оценивать футболистов.

Пресс-центр – комплекс инструментов по отслеживанию новостей, мероприятий и активностей, связанных с жизнедеятельностью клуба. На платформе будут размещены новостная лента, прямые трансляции матчей команды, стримы с ее тренировок и предыгровых установок, тренерские разборы и пресс-конференции, а также иной уникальный развлекательный контент, разносторонне отражающий функционирование клуба.

Дневник – ежедневная почасовая активность клуба, за которой можно будет следить онлайн.

Магазин – площадка для приобретения товаров и услуг, аффилированных с платформой и ее партнерами, а также доступная для маркетинговых целей клуба и пользователей.

Финансовая отчетность – информация о финансовом положении клуба. Клуб предоставляет необходимую информацию о финансовом результате его деятельности и движении денежных средств за определенный период времени. Данная информация будет отображаться на одной из страниц платформы.

15 Какие вопросы будут выноситься на голосование?

Голосования на платформе могут проводиться с различной периодичностью. Единовременные, как правило, не чаще одного раза за сезон. Постоянные – на протяжении всего календарного года. Также доступны голосования, инициаторами которых выступают клуб или пользователь.

Вопросы для голосования могут быть следующими:

Единовременные голосования

- определение заработной платы футболистов и работников клуба;
- определение и утверждение бюджета клуба на сезон;
- определение суммы расходов клуба, не требующей согласования с пользователями;
- выбор технического партнера;
- выбор дизайна игровой формы;
- принятие решения по условиям предложений партнеров;
- определение билетной программы (цены на билеты, абонементы);
- определение домашнего стадиона на сезон;
- определение тренировочной базы (стадиона) на сезон;
- решение по графику тренировочных сборов;
- решение по заявке команды на сезон.

Постоянные голосования

- определение технико-тактической схемы на игру;
- определение заявки на игру;
- решения по заменам по ходу игры;
- определение стартового состава на игру;
- выставление оценок футболистам по итогам игр;
- оценка предложений спортивного директора по наиболее перспективным футболистам дублирующего состава (ежемесячно);

Голосования по инициативе клуба или пользователей

- выбор генерального директора клуба;
- выбор главного тренера клуба;
- выбор спортивного директора клуба;
- выбор тренерского штаба клуба;
- выбор капитана команды;
- выбор состава администрации клуба (персонала);
- голосование по покупке/продаже/переходам футболистов;
- решения по закупкам (оборудования, медицинских препаратов, спортивного инвентаря);
- по организации клубных активностей;
- по модернизации инфраструктуры;
- голосования по вопросам, инициированным коалициями;
- решение по подаче апелляций и иных обращений в официальные органы и другие инстанции;
- решения по дисциплинарным санкциям (к клубу, футболистам, персоналу);
- решения по закупке/выпуску сувенирной продукции.

16

Каков порядок принятия решений?

- После подтверждения пользователем участия в голосовании, его голос, подписанный соответствующим ему приватным ключом, будет записан во внутренний блокчейн платформы.
- Решения принимаются простым большинством голосов пользователей, принявших участие в голосовании по поднятому вопросу.

17

На каких устройствах можно управлять клубом?

Платформа поддерживается во всех основных веб-браузерах в Windows, Mac и Linux, а также доступна для смартфонов и планшетов на базе оперативных систем Android и iOS.

Веб-сайт и администраторская панель будут функционировать на актуальных версиях следующих браузеров: Google Chrome, Firefox, Opera, Microsoft Edge, Safari. Мобильное приложение – на Android 7.0 и выше, iOS 12.0 и выше.

18

Веб-инфраструктура

Платформа по управлению клубом построена на микро-сервисной архитектуре, которая позволяет разделить весь проект на небольшие, независимые и слабосвязанные модули, которые отвечают за четко определенные и дискретные задачи и общаются друг с другом посредством **MQ** или **API.**

В качестве баз данных используются **PostgreSQL** и **Redis.** Реализация отдельных нод сервиса выполнена на **Java 11** с применением технологий **Spring Boot, Spring Security, Hibernate/JPA, RabbitMQ, TCP Sockets, JUnit.** Другая часть нод выполнена на **PHP 7.4** с применением фреймворков **Laravel, Phalcon**.

19 Если что-то пошло не так

В случае возникновения технических проблем на платформе, пользователь сможет оставить **электронную заявку в телеграм-канале https://t.me/sportexclub_support** с описанием проблемы, которая будет рассмотрена, а также приняты все необходимые меры для решения вопроса в течение **48 часов.**

20 Термины и определения

Платформа – инновационная программное обеспечение по управлению спортивной организацией, обладающая своей внутренней экономикой и возможностью управлять, зарабатывать или просто наблюдать за ее деятельностью.

Пользователь – физическое лицо, которое приобрело карту владельца и прошло регистрацию на платформе.

Карта владельца – это игровой сервис подписки с возможностью посещать домашние матчи клуба, требующий ежегодного продления, с четырьмя статусами пользователя по управлению **НФК «Крумкачы»** с определенным количеством **«виртуальных акций».**

«Виртуальная акция» – это игровой контент, являющийся составной частью карты владельца и используемый ее обладателем для участия в голосованиях по вопросам управления клубом на платформе. **«Виртуальная акция»** не является ценной бумагой, инструментом денежного рынка, цифровой валютой, товаром или любой другой формой инвестиции независимо от юрисдикции.

Облачный билетный сервис **BezKassira.by** – онлайн сервис, оказывающий услуги по реализации карты владельца футбольного клуба.

Футбольный клуб **НФК «Крумкачы»** – спортивная организация, участвующая в футбольных матчах и(или) других не спортивных мероприятиях, управление которой осуществляется через платформу.

Управление клубом – предоставление пользователям платформы возможности участвовать в принятии решений по вопросам деятельности футбольного клуба в установленном порядке.

Финансовая отчетность – бухгалтерские документы, представляющие информацию о финансовом положении клуба на отчетную дату, о финансовом результате его деятельности и о движении денежных средств за отчетный период.

Коалиция – группа пользователей, обладающая **3%** (три) процентами **«виртуальных акций»** и более, созданная для реализации и продвижения совместных идей по функционированию и развитию клуба.

Статус пользователя – одна из характеристик пользователя, включающая в себя доступ к конкретным возможностям платформы и требующая ежегодного подтверждения.

Личный кабинет – раздел платформы, доступный пользователю, который содержит информацию о персональных регистрационных данных пользователя, приобретенной карте владельца и другой информации, необходимой для использования функциональных возможностей платформы.

Логин – уникальное имя (псевдоним) пользователя, указанный им при регистрации с целью использования для идентификации пользователя и используемый в сочетании с паролем для получения доступа пользователя к функциональным возможностям платформы.

Пароль – буквенно-цифровой код, указанный пользователем при регистрации и используемый в сочетании с логином для получения доступа пользователя к функциональным возможностям платформы.

Логин и пароль – данные авторизации, вводимые пользователем при входе на платформу, позволяющие осуществить его идентификацию.

Регистрация – процедура, в ходе которой пользователь предоставляет достоверные данные о себе в специальной форме на платформе, а также логин и пароль. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения пользователем всех ее этапов.

Служба поддержки – специальный раздел (модуль) платформы, предоставляющий пользователю решать возникающие конкретные проблемы, связанные с использованием платформы.